



Vertiefung 7: Kollegiale Beratung

(Ablauf in Anlehnung an Rowold und Schley, 1998)

Phase 0: Einstieg

(etwa 15–45 Min.)

Einzel- und/oder Partnerarbeit: Was beschäftigt mich beruflich aktuell?

Phase 1: Auswahl des Falls/Problems und Verteilung der Rollen

(5 Min.)

Vorstellung der einzelnen Fälle und Einigung auf den zu bearbeitenden Fall

Verteilung der Rollen und Aufgaben

- Fallgeber: Person, deren Fall bearbeitet wird
- Gruppe der Berater
- Moderation
- Visualisierung
- Zeitmanagement
- Prozessbeobachtung

Phase 2: Prozess der Fallberatung

(50 Min.)

Vorstellung des Falls (5+5 Min.)

- Fallgeber stellt den Fall vor und Berater stellen Rückfragen zum Verständnis

Finden des Schlüsselthemas

Konferenz der Berater: eigentliche Fallberatung (15 Min.)

- Berater brainstormen über das Schlüsselthema
- Sammeln von Ideen und Vorschlägen zur Problemlösung
- Berater stellen ihre Lösungsvorschläge vor
- Fallgeber hört nur zu

Entwicklung einer Lösungsstrategie, eventuell Durchspielen einer Strategie

10 Min.:

- Fallgeber nimmt zum gefundenen Schlüsselthema Stellung und äußert sich zu den Lösungsvorschlägen
- Gruppe der Berater hört zu

Weitere 15 Min.:

- entwickelt zusammen mit den Beratern aus den Ideen und Vorschlägen eine Lösungsstrategie
- erprobt gegebenenfalls ein schwieriges Gespräch oder Ähnliches in einem Rollenspiel

Phase 3: Prozessreflexion

(5 Min.)

Reflexion des Gruppenergebnisses und des Gruppenprozesses

(Fallgeber, Gruppe, Beobachter)

Metareflexion über neue Erkenntnisse zur Gruppe und zur Beratung